

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

УТВЕРЖДЕНО

«01» июля 2019 года

Приказом № 3 от 01.07.2019г. Генерального директора
ООО МКК «ДЕНЬГОМЁТ»



Антонов О.И.

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЕНЬГОМЁТ», ОГРН 1175476055204, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 15.11.2017 года за номером 1703550008592 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЕНЬГОМЁТ», ОГРН 1175476055204, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 15.11.2017 года за номером 1703550008592, понятия Общество, Кредитор, указанные в настоящем пункте считаются равнозначными понятиями;
- 1.2. Потребительский микрозайм (заем) – денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм (заем).
- 1.4. Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее - Общие условия Договора) - условия потребительского займа (микрозайма), установленные Обществом (Займодавцем) в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения;
- 1.5. Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее - Индивидуальные условия Договора) – документ, содержащий условия договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Обществом (Займодавцем) и Заемщиком в индивидуальном порядке;
- 1.6. Дата заключения договора потребительского займа (микрозайма) (далее - Дата заключения Договора) – дата подписания Заемщиком и Обществом (Займодавцем) согласованного Договора потребительского займа;
- 1.7. Полная стоимость потребительского микрозайма (далее - ПСК) - выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию займа и погашения задолженности по займу, предусмотренные Договором, о которых Заемщику известно на момент выдачи займа или изменении условий Договора;
- 1.8. Офис Общества – место нахождения юридического лица, структурное подразделение Общества, а равно иное место, где Общество принимает заявления о предоставлении потребительского займа и осуществляет выдачу (перечисление) суммы займа;
- 1.9. Заявление на предоставление потребительского микрозайма – выраженное в письменной форме, волеизъявление заемщика на заключение договора займа, оформленное по предоставленному Обществом заемщику шаблону и содержащее необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о заемщике информацию о желаемой сумме займа. Термины «заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «анкета-заявление» используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных;
- 1.10. Договор потребительского микрозайма (займа) - договор потребительского микрозайма, заключаемый между Обществом в качестве Займодавца и заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сумма

которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», состоящий из Индивидуальных, Общих условий кредитования, неотъемлемыми частями договора являются (договор, заявление (анкета) на предоставление потребительского микрозайма, график платежей, иные локальные акты Общества, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма;

- 1.11. Банковская карта – банковская карта платежной системы, эмитированная в электронном виде, с использованием которой Заемщиком совершаются операции с электронными денежными средствами;
- 1.12. Колл-центр – подразделение Общества, оказывающее консультационные услуги при обращении Клиента по телефону, в том числе получение займа;
- 1.13. Основной долг – предоставленный Кредитором Заемщику Займ, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком;
- 1.14. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (штрафа, пени);
- 1.15. График платежей – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;
- 1.16. Акцепт – волеизъявление Заемщика на подписание согласия на обработку его персональных данных в рамках договора потребительского микрозайма, выраженное путем подписания с использованием уникального СМС-кода (аналога собственноручной подписи) Индивидуальных условий Договора.
- 1.17. БКИ – бюро кредитных историй.

2. Условия предоставления микрозайма

- 2.1. Общество не осуществляет выдачу потребительских и иных займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.
- 2.2. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 1 дня до 30 дней либо от 2 до 6 месяцев.
- 2.3. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
- 2.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных, умышленное получение микрозайма по чужим документам либо получение микрозайма заведомо с целью невозврата.
- 2.5. Заемщику может быть предоставлен один из видов потребительского кредита (займа) в зависимости от категории заемщика: «До зарплаты», «До пенсии» (подробнее параметры вида займа по категории заемщика раскрыты в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма);
- 2.6. При заключении договора потребительского микрозайма по продуктам Общества у Заемщика отсутствует обязанность заключать иные договоры, получать услуги в связи с договором потребительского микрозайма.
- 2.7. При этом заключение иных договоров, получение услуг зависит исключительно от волеизъявления Заемщика, и не является обязательным.
- 2.8. Заем предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в офисе Общества, при условии отсутствия задолженности перед Обществом.
- 2.9. Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:
 - 2.9.1. наличие гражданства Российской Федерации;
 - 2.9.2. постоянный источник дохода (заработная плата или пенсия);
 - 2.9.3. наличие регистрации на территории Российской Федерации;
 - 2.9.4. отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
 - 2.9.5. наличие контактных телефонов;
 - 2.9.6. отсутствие на момент подписания заявления и договора у заемщика признаков состояния, которое препятствует ему понимать значение своих действий или руководить ими;

- 2.9.7. наличие у заемщика гражданской дееспособности в полном объеме (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным).
- 2.10. Процентная ставка за пользование займом устанавливается в Индивидуальных условиях Договора. Проценты начисляются за каждый день пользования начиная со следующего дня за днем получения суммы займа (в случае получения Займа посредством банка - поступления средств в банк или иного финансового посредника получателя) по дату окончательного погашения задолженности по займу (включительно). При возврате займа Заемщиком позже установленного Индивидуальными условиями срока, проценты за пользование предоставленной суммой займа продолжают начисляться за каждый день фактического пользования займом.

3. Порядок предоставления микрозайма

- 3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
- 3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями Анкеты-заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. При заполнении анкеты-заявления на предоставление потребительского микрозайма, заемщик знакомится с правилами предоставления микрозаймов, настоящими условиями, информацией о предоставлении, обслуживании и возврате потребительского микрозайма, дает согласие на обработку его персональных данных, передачу персональных данных в БКИ.
- 3.4. Цифровой код, направляемый Заемщику для подтверждения его Заявления на займ, согласия на обработку персональных данных, передачу персональных данных в БКИ автоматически генерируется программным обеспечением Общества и направляется на контактный номер Заемщика, указанный им при оформлении Анкеты-заявления специалистом по кредитованию Общества, оформляющим заявку на предоставление потребительского микрозайма.
- 3.5. Предоставляемый Заемщику посредством смс-сообщения (sms) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Закона «Об электронной подписи» №69-ФЗ от 06 апреля 2011г. СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом сообщается Заемщиком Специалисту по кредитованию) и вводится в соответствующее поле заявки на предоставление потребительского микрозайма, тем самым введение данного цифрового кода приравнивается к собственноручной подписи Заемщика в договоре Потребительского микрозайма, согласии клиента на обработку его персональных данных, передачи персональных данных в БКИ.
- 3.6. В случае отказа Заемщика от подписания согласия на обработку персональных данных, передачу персональных данных в БКИ путем сообщения и введения, направленного ему цифрового кода Договор потребительского микрозайма не заключается.
- 3.7. Датой предоставления займа считается дата подписания расходного кассового ордера при получении денежных средств в офисе Общества.
- 3.8. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
- 3.9. Общество вправе принять решение о частичном удовлетворении заявления на предоставление микрозайма, т.е. предоставить микрозайм в меньшей сумме и/или на меньший срок по сравнению с указанными в Заявлении. Указанное решение может быть принято Займодавцем в случае, если предоставленная Заемщиком или полученная Займодавцем иным законным способом информация, в т.ч. о платежеспособности Заемщика, позволяет сделать вывод о невозможности погашения Заемщиком микрозайма в большей сумме.
- 3.10. Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма без объяснения причин, в том числе в случаях если Заемщик и представленные им документы и информация не соответствует требованиям, указанным в п. 2.1 и 2.2 Правил предоставления микрозаймов, а также в п. 6 и 8 Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
- 3.11. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения

индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

- 3.12. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.
- 3.13. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в офисе Общества.
- 3.14. При предоставлении займа Общество обязано предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее - график платежей по договору займа).
- 3.15. Кредитор передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», о заемщике в бюро кредитных историй.

4. Продление (продлонгация) договора микрозайма

- 4.1. Продлонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма. Срок возврата займа может быть продлен на срок не более 30 календарных дней, не более пяти раз.
- 4.2. Решение принимается кредитором индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме.
- 4.3. Общество вправе отказать в продлонгации займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

- 5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию в виде сообщения по форме обратной связи на сайте Общества в течение 2 (двух) календарных дней с момента наступления указанного события.
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке	Кредитор вправе изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору. При этом Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений или путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в

	документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	По истечении четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 10 дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего заявления в обособленном подразделении Общества либо воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте Общества.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - На второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика; - На седьмой день путем направления заказного письма с уведомлением о вручении.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату в течение срока действия договора микрозайма предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

6.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть по истечении срока, установленного в п.6.1 настоящих условий, уведомив об этом кредитора не менее чем за десять календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

6.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

6.4. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти дней обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

- 6.5. В индивидуальных условиях заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

- 7.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.
- 7.2. Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.
- 7.3. Заемщик не вправе полностью или в части уступать свои права и обязанности по договору третьим лицам.
- 7.4. Подписью в договоре Заемщик подтверждает свое согласие Заимодавцу на обработку персональных данных и информации, полученных от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и иную полученную от Заемщика информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, включая коллекторские агентства, которым Кредитор может уступить права требования по договору или поручить взыскание просроченной задолженности.
- 7.5. Заемщик дает Кредитору безусловное согласие и разрешение на передачу информации о кредитной истории Заемщика, состав которой определен ст.4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в Бюро кредитных историй, с которым Кредитором заключен соответствующий договор об оказании информационных услуг, а также на получении из вышеуказанного бюро информации о Заемщике, содержащей, в том числе основную часть его кредитной истории.
- 7.6. Заемщик, подписывая настоящий договор, дает согласие:
- 7.6.1. На то, что в целях выполнения обязательств по настоящему договору, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Заимодавец уполномочен раскрыть третьим лицам положения настоящего договора.
- 7.6.2. На раскрытие, включая передачу, хранящихся у Заимодавца персональных данных Заемщика – своему правопреемнику, в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств) или при взыскании просроченной задолженности по настоящему договору.
- 7.6.3. На передачу Заимодавцем третьим лицам на основании гражданско-правовых договоров функций хранения, учета и переработки персональной информации о Заемщике для целей исполнения настоящего договора, при условии принятия в письменной форме этими лицами на себя обязательства о нераспространении вышеназванной информации. При этом Заемщик не будет иметь каких-либо претензий и требований по возмещению возможного ущерба.
- 7.6.4. На получение Заимодавцем от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенной информации в устной форме.
- 7.7. Заемщик согласен на осуществление Заимодавцем аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения договора, дополнительных соглашений к нему и исполнения обязательств по настоящему договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях, в том числе правоохранительных и/или судебных органах.

- 7.8. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, подлежат рассмотрению в суде по месту заключения или исполнения договора.

8. Заключительная информация

- 8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
- 8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 5 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.
- 8.3. Заемщик вправе потребовать бесплатного предоставления Общих условий договора потребительского микрозайма на бумажном носителе.
- 8.4. Информация о действующей редакции:

Информация о действующей редакции	Редакция №3 от 01.07.2019г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №2 от 25.01.2019г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1 от 15.11.2017г.